



## Codice etico

Questo codice etico rispecchia in modo quanto più fedele possibile il Code of Ethics originale di (ISC)<sup>2</sup>, che deve essere sottoscritto e supportato da tutti i membri di (ISC)<sup>2</sup>. L'adesione a questo codice etico non esime dalla responsabilità di adesione al Code of Ethics originale di (ISC)<sup>2</sup> per i soggetti che vi sono obbligati, ma la integra e la rafforza.

Così come il Code of Ethics, anche questo codice non sostituisce il giudizio personale del professionista, che deve sempre essere esercitato in qualunque situazione.

## Premessa

La sicurezza della comunità, i doveri verso i superiori e tra colleghi richiedono di aderire, in maniera ben riconoscibile, ai più elevati modelli di comportamento etico. L'adesione a questo codice etico è conseguentemente una condizione vincolante per l'adesione a ISC2 Italy.

## Principi del codice etico

1. Proteggi la società, il bene comune e le infrastrutture.
2. Agisci in modo onorabile, onesto, giusto, responsabile e seguendo le leggi
3. Fornisci i tuoi servizi verso i clienti in modo diligente e con competenza
4. Promuovi e proteggi la professione



## Linee guida operative

Queste linee guida operative sono state formulate per aiutare i professionisti di sicurezza informatica nel risolvere i conflitti etici in cui si possono imbattere nel corso della loro professione. Non fanno parte del codice etico, ma dovrebbe essere utilizzato per meglio comprendere le finalità della Premessa e dei Principi del codice etico. Ci si aspetta che i professionisti conoscano queste linee guida, mentre non è richiesto che le sottoscrivano o che siano in completo accordo con esse.

Queste linee guida sono finalizzate ad un uso professionale. Esse riconoscono che il professionista è chiamato a compiere delle scelte etiche spesso difficoltose, non tanto per discriminare il bene dal male, quanto per distinguere il maggiore dei beni ed il minore dei mali. Lo scopo di queste linee guida è dunque quello di assistere nel compiere tali scelte; non devono invece essere utilizzate per commentare tali difficili scelte. Non sono intese per essere usate da altri per giudicare le scelte compiute da un professionista.

Come per i principi, l'ordine delle linee guida è significativo; per risolvere un dilemma può infatti essere utile considerare le linee guida nell'ordine in cui sono presentate.



## Proteggi la società, il bene comune e le infrastrutture

- Preserva e rafforza la fiducia del pubblico nelle informazioni e nei sistemi
- Promuovi la conoscenza e l'accettazione di prudenti misure di sicurezza dell'informazione.
- Preserva e rafforza l'integrità delle infrastrutture pubbliche.
- Scoraggia qualunque pratica poco sicura o che può causare l'indebolimento delle infrastrutture (es. connettere sistemi vulnerabili alle infrastrutture pubbliche).
- Non utilizzare o diffondere le conoscenze acquisite come capacità professionali in modi che possano aumentare il rischio altrui.

## Agisci in modo onorabile, onesto, giusto, responsabile e seguendo le leggi

- Privilegia la verità.
- Pur rispettando la confidenzialità delle informazioni dei tuoi superiori, adotta un comportamento trasparente.
- Evita di coprire azioni; comunica a chi di dovere le tue azioni in modo tempestivo.
- Evita qualunque azione nascosta che possa creare imbarazzo o portare discredito ai tuoi superiori, ai tuoi colleghi, alla professione o a te stesso.
- Evita l'uso di tecniche di disinformazione o di social engineering.
- Attribuisce il giusto merito quando è dovuto. Evita di utilizzare il lavoro altrui senza farne menzione. Sii scrupoloso nell'uso di virgolette e di citazioni.
- Osserva le norme contrattuali e gli accordi, espressi o impliciti.
- Tratta chiunque in modo gentile. Nel risolvere i conflitti, tieni presente la sicurezza pubblica, i doveri verso i superiori, gli individui e la professione in questo ordine.
- Usa prudenza nell'esprimere consigli: evita di causare allarmismo ingiustificato o di dare sicurezze eccessive. Fai attenzione a essere sincero, obiettivo, cauto e all'interno dei confini della tua competenza.
- Quando ti trovi di fronte a conflitti di differenti normative afferenti a giurisdizioni diverse, dai la precedenza alle leggi della giurisdizione in cui svolgi il tuo servizio. Evidenzia questa limitazione ai tuoi superiori, in modo che possano cercare un adeguato supporto per le altre giurisdizioni.
- Documenta le tue decisioni etiche. Descrivi il dilemma che stai affrontando, le considerazioni che hai elaborato, gli altri professionisti con cui ti sei consultato e le decisioni finali che raggiungi.



## Fornisci i tuoi servizi verso i clienti in modo diligente e con competenza

- Preserva il valore di sistemi, applicazioni e informazioni di clienti, committenti, capi e superiori.
- Rispetta la loro fiducia ed i privilegi che ti accordano. Evita i conflitti di interessi o l'apparenza di essi.
- Documenta gli accordi con i tuoi superiori. Evita azioni che non siano coperte da un contratto o da una lettera di intesa (Per i dipendenti, le normali direttive del management e la loro supervisione possono essere sufficienti. Per i consulenti ed i liberi professionisti, la documentazione dovrebbe mostrare i servizi da erogare, i test di qualità concordati, i compensi, tutti i termini e le condizioni significative e le clausole per gli imprevisti).
- Fornisci soltanto i servizi per i quali sei completamente competente e qualificato. Evita l'uso di procedimenti particolari per i quali il tuo team non è adeguatamente formato ed esperto.

## Promuovi e proteggi la professione

- Rispetta la professione ed i tuoi colleghi. Fai attenzione a non screditare la reputazione di altri professionisti usando malizia o indifferenza. Evita la denigrazione, i commenti e le osservazioni irriverenti.
- Confrontati in modo corretto. Enfatizza le tue conoscenze, capacità, abilità ed esperienza. Evita di denigrare i tuoi concorrenti.
- Fissa il prezzo in modo corretto; i professionisti si fanno pagare per i propri servizi. Quando applichi degli sconti o deroghi parte del tuo normale compenso, documenta sia il valore del servizio sia le tue ragioni.
- Conserva le tue competenze; mantieni attuale le tue capacità e la tua conoscenza. Utilizza buona parte del tuo tempo e della tua conoscenza per formare altri.
- Incoraggia e sostieni gli avanzamenti professionali di coloro che sono meglio qualificati. A parità di altre condizioni, privilegia l'avanzamento di coloro che sono certificati e che aderiscono a questo codice. Evita di legarti professionalmente con chi adotta prassi o ha reputazione tali da inficiare la professione.